Директору магазина ООО «ТехСтрой»

Мартыненко Вячеславу Алексеевичу

От Кузьминой Татьяны Алексеевны

Телефон для связи +79001234567

Претензия

Я, Иванова Юлия Алексеева, 02.04.2020 года совершила покупку в вашем магазине ООО «ТехСтрой» водонагревателя марки Hansa, модель P 120 вместимостью 120 литров воды.

О данном действии свидетельствует приложенная к претензии копия чека. Стоимость покупки составляла 18 000 рублей. Дополнительно в магазине была оформлена доставка покупки с её последующей установкой.

01.04.2019 года представители вашего магазина доставили товар и после его распаковки на водонагревателе были обнаружены физические повреждения и обрыв кабеля питания. Все эти моменты были мной задокументированы посредством фотосъёмки.

Фотографии приложены в количестве 3 штук к претензии.

Согласно статье 18 закона о защите прав потребителей, я обращаюсь к вам, как к руководителю для досудебного решения вопроса. Замена товара меня не интересует, и я хочу получить обратно на законных основаниях уплаченную за водонагреватель сумму в размере 18 000 рублей. В случае, если в 10-ти дневный срок я не получу ответа или мне будет отказано, буду обращаться в районный суд с исковым заявлением.

02.04.2020             Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванова Ю.А.