Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (дата)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приобрёл телефон Honor 10 стоимостью (сумма цифрами и прописью) \_\_\_\_\_\_\_ рублей. После приобретения были выявлены следующие недостатки:

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Были проведены сервисные работы по устранению недостатков, что подтверждается актом приема товара для сервисного обслуживания. Однако перечисленные проблемы сохранились. В соответствии со статьями 18, 22 закона РФ о защите прав потребителей, прошу в течение 10 календарных дней вернуть денежные средства за товар в размере (сумма)\_\_\_\_\_\_ рублей и принять товар ненадлежащего качества.

В случае отказа в удовлетворении требований буду вынужден обратиться в суд.

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_